



**MR Datentechnik**  
Ihr IT-Partner!



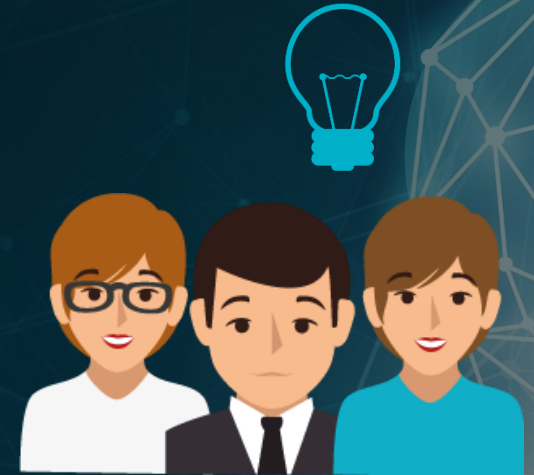
**/// MR MANAGED  
SERVICE**

# /// WAS SIND MANAGED SERVICES?

Die Managed Service Konzepte der MR Datentechnik unterstützen Sie bei Ihren Make-or-Buy-Entscheidungen in Sachen Digitalisierung, DevOps, Cloud, sowie allen sonstigen IT Themenfeldern. Dabei schaffen unsere Konzepte Freiräume für die IT Abteilungen, um digitale Innovationen zu treiben und einen schnellen, flexiblen und fehlerfreien IT Betrieb zu gewährleisten.



# /// MANAGED SERVICES



## Eine Sorge weniger

Von einer kleinen Teilaufgabe bis zu Ihrem gesamten IT-System – wir kümmern uns um den reibungslosen Betrieb und die Betreuung Ihrer IT.

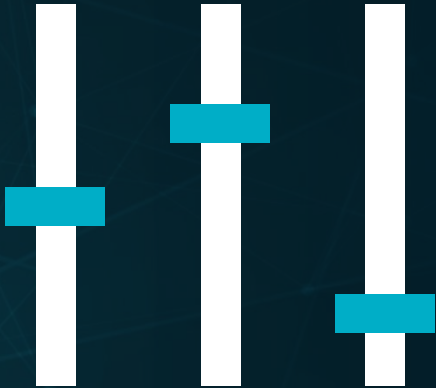
## Service aus einer Hand

Statt mit verschiedenen Hersteller-Hotlines sprechen Sie bei Support-Fragen mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner bei uns.

## Großer Erfahrungsschatz

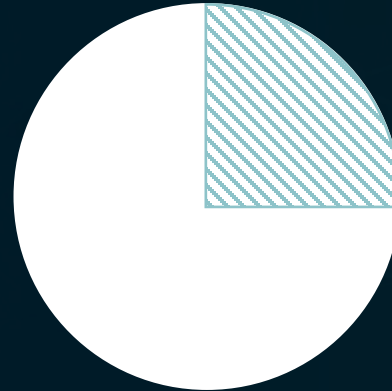
Profitieren Sie von unserem umfassenden Knowhow aus einer Vielzahl von IT-Projekten und einem tiefen Verständnis für Prozesse.

# /// MANAGED SERVICES



## Volle Kontrolle

Wählen Sie den gewünschten Leistungsumfang aus unserem IT-Service-Katalog und profitieren Sie von fixen Pauschalen für die Service-Bereitstellung und das Monitoring, Sie zahlen nur, was Sie brauchen.



## Kapazitäten freimachen

Geben Sie standardisierte IT-Aufgaben ab – so haben Ihre Mitarbeiter wieder Zeit für ihre Kernaufgaben. Wir bieten einen Anwender-Support von bis zu 24 x 7 für Sie und Ihr Team.



## Fit für die Zukunft

Wir arbeiten am Puls der Zeit und sorgen für die Zukunftsfähigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Anwendungen und Systeme. Unsere Nähe zu den Herstellern verschafft Ihnen den entscheidenden Vorsprung.



# /// GRUNDSATZFRAGEN DER IT

Zu viel Spam?

Überlastung der IT?

EU-DSGVO?

IoT – Internet der Dinge?

Angst vor IT Outsourcing?

Geht der Platz aus?

E-Mail, wo bist du?

Werde ich wirklich gut beraten?

Keine Datensicherung außer Haus?

Industrie 4.0?

Mobiles und effizientes arbeiten zugleich – wie?

Lizenzengpass?

Wir hatten noch nie einen Cyber-Angriff. Warum jetzt?

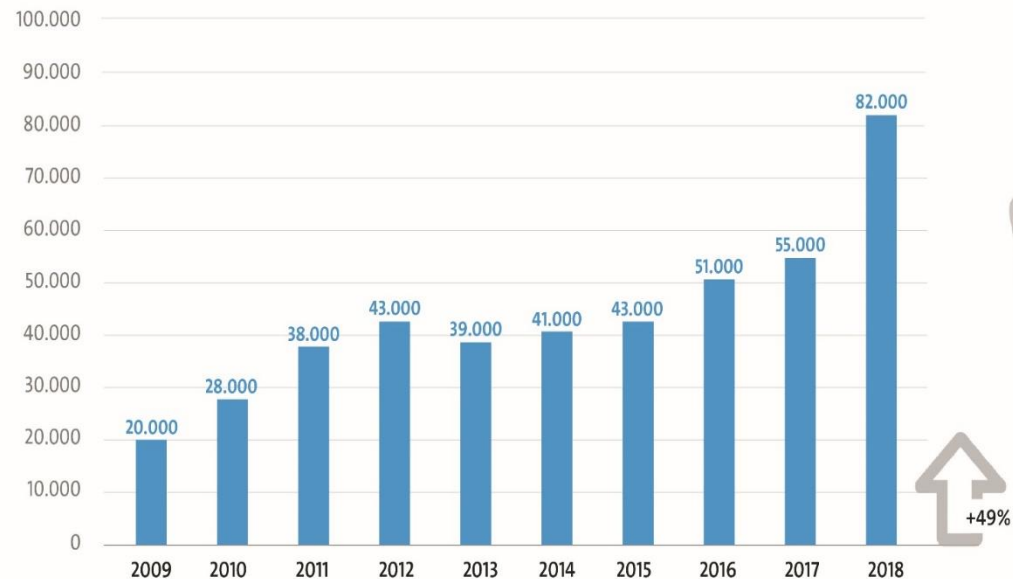
Ist IT Sicherheit ein Muss?



# /// FINDEN SIE NOCH GENÜGEND IT-PERSONAL

## 82.000 offene Stellen für IT-Experten<sup>1</sup>

Anzahl zu besetzender IT-Stellen in der Gesamtwirtschaft



Basis: Unternehmen (Gesamtwirtschaft) ab 3 Mitarbeitern in Deutschland | Datenerhebung: jeweils im September  
Quelle: Bitkom Research

bitkom

## Personalrisiken im Eigenbetrieb:

- Engpassrisiko
- Rekrutierungsrisiko
- Ausfallrisiken
- Austrittsrisiko
- Anpassungsrisiko
- Loyalitätsrisiko
- Motivations- oder Leistungsrisiko
- Gesundheitsrisiko
- HRM-Risiko

# /// PROBLEMPUNKTE DER IT

## GERÄTEKOSTEN

Über die Hälfte (53 %)

der IT-Manager sagen, dass sie zu viel Zeit mit der Beschaffung von Computern verbringen.<sup>3</sup>

## GERÄTEMANAGEMENT

63 % der IT-Manager sagen, dass ihre Ressourcen aufgrund der Geräteverwaltung erschöpft sind.<sup>2</sup>

## GESAMTANZAHL AN GERÄTEN

Durchschnittlich mindestens **VIER** Geräte pro Person bis 2020.<sup>4</sup>

## ZUFRIEDENSTELLUNG DURCH GERÄTE

78 % der IT-Manager sagen, dass Geräte ein wichtiger Bestandteil der Mitarbeitererfahrung sind.<sup>5</sup>

## ANGRIFFE AUF GERÄTE

67 % der Unternehmen erlitten einen Web-basierten Angriff<sup>6</sup> mit verursachten Kosten in Höhe von durchschnittlich 3,6 Mio.<sup>7</sup>



Zu den Problempunkten der IT gehören begrenzte Ressourcen, komplexe IT-Umgebungen mit vielen Betriebssystemen, vielen Geräten und das Tempo des IT-Wandels.



# /// MANAGED SERVICES



Analyse  
& Beratung



Client  
Management



IT Service  
Management



PRO AV-  
Medientechnik



Managed  
Print Services



Finanzierung



MDM



ECM/DMS



Virtualisierung  
& Cloud Computing



Security  
& Networking



Repair  
Services



Professional  
Services





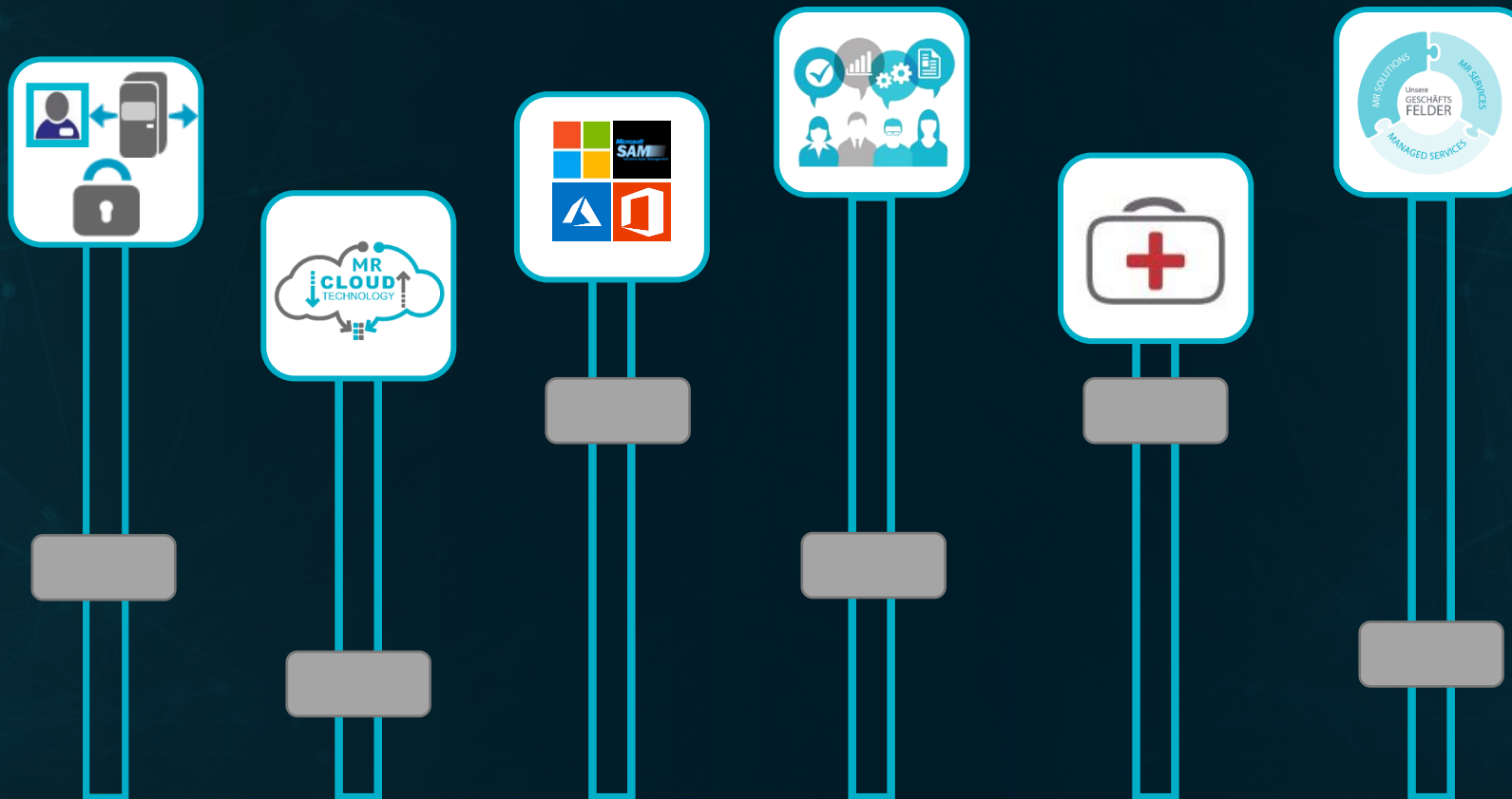
# IHR INDIVIDUELLER MIX

Sie konzentrieren sich auf Ihr  
Kerngeschäft und wir kümmern uns  
um Ihre IT



# /// MANAGED SERVICES

Managed Services nach Ihrem individuellem Bedarf



# /// WARUM MANAGED SERVICES?

In Zeiten der Digitalisierung steigen die Anforderungen an Unternehmen. Geschäftsprozesse, Produkte und Services müssen digitalisiert werden. Die IT Abteilungen stehen somit vor neuen Herausforderungen. Neben dem in der IT Branche vorhandenem Fachkräftemangel, müssen die IT Abteilungen auch die Geschäftsprozesse unterstützen, sowie neue Services anbieten. Die IT Abteilung wird zum zentralen Dienst eines Unternehmens. In Zeiten von Industrie 4.0 und den neuen Vorgaben (DSGVO, etc.) ein fast unmöglicher Spagat. Mit unseren Managed Services unterstützen wir die IT Abteilungen und achten zudem auf die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben.

# /// VORTEILE VON MANAGED IT

- ✓ Agilität & Skalierbarkeit
- ✓ Vereinfachung von IT-Prozessen
- ✓ Erhöhung der Servicequalität
- ✓ Einfacher Zugriff
- ✓ Steigerung der Produktivität
- ✓ Entlastung der IT-Abteilung & Zeit für Kernaufgaben
- ✓ Risikomanagement, Security & Eindämmung von „Schatten-IT“
- ✓ Wettbewerbsvorteil durch Digitalisierung



## PROACTIVES MANAGEMENT

### Optimierung und Abgabe

Geben Sie alltägliche Geräteverwaltungsaufgaben an einen einheitlichen Geräteverwaltungsservice ab.



## UMSETZBARE ANALYTIK

### Schneller Einblick in Geräte

Reduzieren Sie Ausfallzeiten und optimieren Sie die Geräteleistung durch umsetzbare Erkenntnisse, um Geräteprobleme proaktiv anzugehen.



## DURCHSETZUNG VON SICHERHEITSVORKEHRUNGEN

### Schutz von Geräten und Daten

Wir schützen mit Ihren Daten und setzen die Gerätesicherheit für Sie jederzeit und überall durch.



# /// AUSWIRKUNGEN AUF IHR UNTERNEHMEN

PLANUNG |  
ENTWICKLUNG | SUPPORT

Ø **46%**

weniger Arbeitsstunden der IT-Mitarbeiter, die für Geräte-Lebenszyklus-Services notwendig sind, durch Verlagerung interner Services auf die Services von Dritten

REDUZIERUNG DER IT-  
ARBEITSBELASTUNG

Ø **18%**

weniger Vorfälle  
pro Monat

**28%**

weniger Zeitaufwand  
zur Lösung von Vorfällen

**39%**

weniger Arbeitsstunden  
des Help-Desks pro PC

KOSTENEINSPARUNGEN

KUNDENSZENARIO

NACH DER  
UMSETZUNG

NETTOKOSTENERSPARNIS

durch einen Gerätemanagement-  
Service für Helpdesk-Tickets



1.000 Geräte  
im Einsatz



Durchschnittlich 100  
Support-Tickets pro Monat



Durchschnittliche Kosten von  
**150 €** pro Ticket, insgesamt  
also 15.000 € pro Monat

**18 %**

weniger Tickets, d.h.  
18 Tickets weniger im Monat

**1 Jahr:**  
32.400 €

**3 Jahre:**  
97.200 €



# IT LEBENSZYKLUS

## WIR KONFIGURIEREN

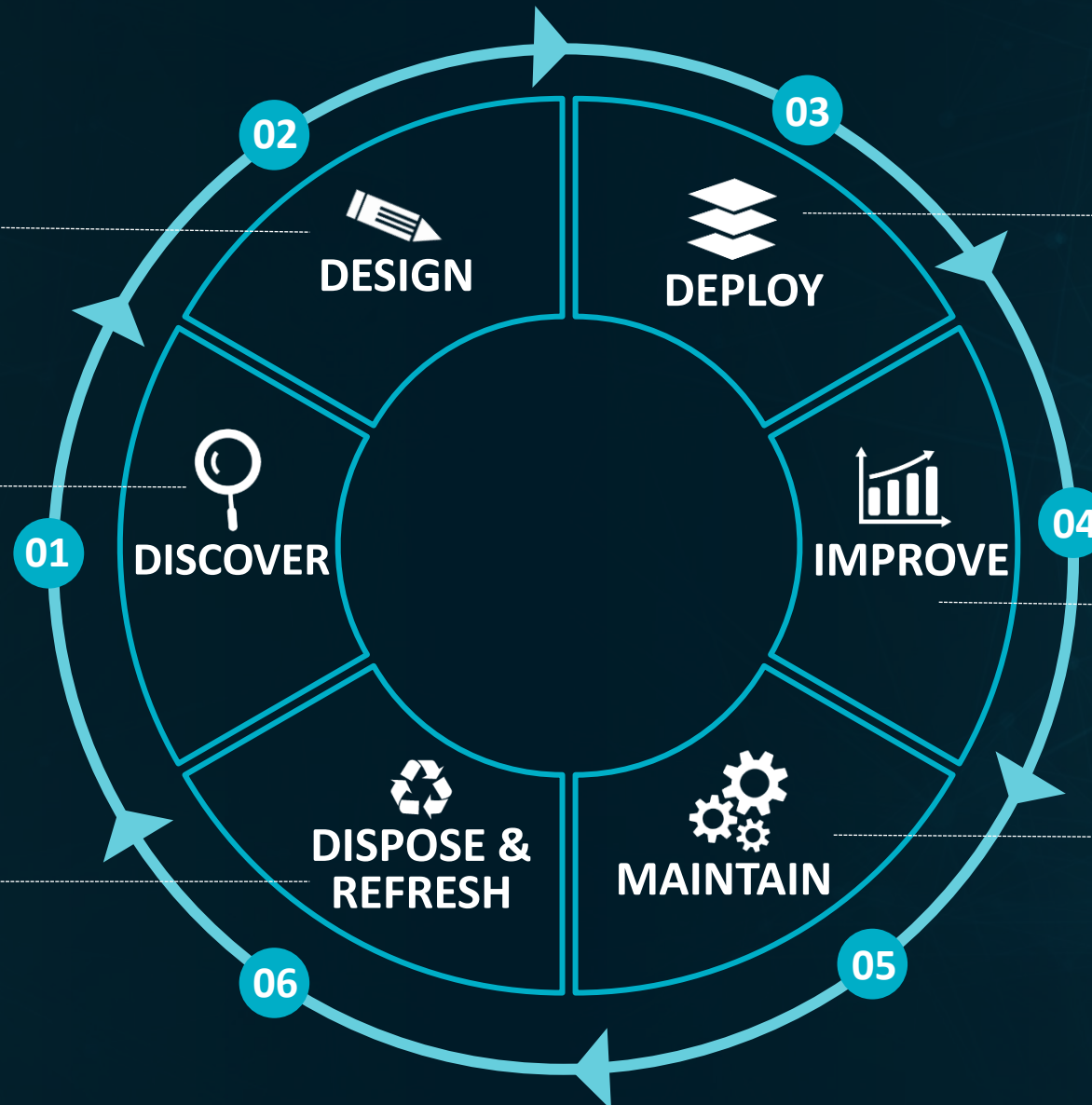
- Image und Anwendungen
- Kundenspezifische Systemeinstellung
- Integration und Verpackung
- Etikettierung und Kennzeichnung

## WIR ERKUNDEN & ENTWICKELN SERVICES

- Bewertung
- Erkundung
- Entwicklung des zukünftigen Status
- Lösungsdesign
- Projektplanung

## WIR ENTSORGEN & AKTUALISIEREN

- Datenlöschung
- Recycling/Entsorgung
- Geräteaktualisierung



## WIR STELLEN BEREIT

- Gerätebereitstellung
- Installation und Einrichtung
- Führungskräfte-services

## WIR OPTIMIEREN

- Mitarbeiter-Zuwachs
- Priority Support

## WIR WARTEN

- Vor-Ort-Services
- Techniker vor Ort





# /// DANKE!

Für die Aufmerksamkeit Ihr MR Team

**Ulf Reckmann**  
Ansprechpartner MR Managed IT  
  
Tel: +49 941 30764-63  
E-Mail: [u.reckmann@mr-daten.de](mailto:u.reckmann@mr-daten.de)



# /// ENDNOTEN

- 1. IT-Personal:** Der Arbeitsmarkt für IT-Fachkräfte, bitkom, 13. Dezember 2018.
- 2. Gerätemanagement:** Eine IDC-Kurzinformation, von HP Inc. gesponsert | März 2017.
- 3. Gerätekosten:** IDC Transforming Device Deployment with Device as a Service (DaaS) Umfrage, Ergebnisse der Zusammenfassung, 23. Februar 2017 Rev 1.1.
- 4. Gesamtanzahl an Geräten:** Strategy Analytics 2014 Global Internet device forecast report.
- 5. Zufriedenstellung durch Geräte:** IDC Transforming Device Deployment mit Device as a Service (DaaS) Umfrage, Ergebnisse der Zusammenfassung. 23. Februar 2016 Rev 1.1.
- 6. Angriffe auf Geräte:** Web-basierte Angriffe: – 2017 Kosten für Cyberkriminalität – Accenture in Zusammenarbeit mit dem Ponemon Institute.
- 7. Angriffe auf Geräte:** Datenschutzverletzung: - Kosten durch Datenschutzverletzung, Ponemon Institute´s 2017 Global Cost of Data Breach Study.

